|  |  |
| --- | --- |
| ДОГОВОР № |  |

**на оказание работ (услуг) по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного**

**газового оборудования**

|  |
| --- |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

г. Обнинск

|  |  |
| --- | --- |
| **Специализированная организация АО "Газпром газораспределение Обнинск**", именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице Генерального директора Иванова В.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, | |
| и |  |
|  |  |

**(ФИО собственников жилого помещения (домовладения) полностью)**

именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» с другой стороны, далее Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения, применяемые в договоре:**

**«внутридомовое газовое оборудование в домовладении (ВДГО)» -** находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, газопроводы, проложенные от места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до бытового газоиспользующего оборудования, бытовое газоиспользующее оборудование, технические устройства на газопроводах, в том числе запорная регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа;.

**«внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)»** - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа;

**«техническое обслуживание (далее ТО)»** - работы и услуги по поддержанию ВДГО (ВКГО) в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям;

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя выполнение работ (услуг) по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (далее ВДГО (ВКГО)), принадлежащего ЗАКАЗЧИКУ на праве собственности либо на ином законном основании указанного оборудования, **расположенного по адресу:**

|  |
| --- |
|  |

# Оказание услуг производится в соответствии с «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года № 410, «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 года № 549.

# Выполнение работ (услуг) Исполнитель производит на возмездной основе, в соответствии с действующим законодательством РФ, требованиями действующих нормативно-правовых актов и иных нормативно-технических документов.

# Перечень ВДГО (ВКГО) Заказчика, техническое обслуживание которого обязуется произвести Исполнитель в рамках настоящего договора

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вид**  **оборудования** | **Марка**  **оборудования** | **Количество** | **Дата установки (монтажа)** |
| 1. | **Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)** | | | |
| 1.1. | Газовая плита |  |  |  |
| 1.2. | Газовая колонка |  |  |  |
| 1.3. | Газовый котел |  |  |  |
| 1.4. | Внутриквартирные газопроводы с техническими и отключающими устройствами |  |  |  |
| 1.5. | Прибор учета газа |  |  |  |
| 2. | **Внутридомовое газовое оборудование в домовладении (ВДГО)** | | | |
| 2.1. | Газовая плита |  |  |  |
| 2.2. | Газовая колонка |  |  |  |
| 2.3. | Одноконтурный емкостной газовый котел (типа АГВ, АОГВ, ДОН, Хопер, КЧМ и пр.) |  |  |  |
| 2.4. | Двухконтурный газовый котел (отопление и горячее водоснабжение) |  |  |  |
| 2.5. | Внутридомовые газопроводы с техническими и отключающими устройствами |  |  |  |
| 2.6. | Наружные газопроводы с техническими и отключающими устройствами |  |  |  |
| 2.7. | Пункт редуцирования газа (ШРП) |  |  |  |
| 2.8. | Прибор учета газа |  |  |  |

# Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию - не реже 1 раза в год.

# Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работы | Наименование обслуживаемого объекта |
|  | Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования | внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование |
|  | Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию | внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование |
|  | Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) | газопроводы |
|  | Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр) | газопроводы |
|  | Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание) | внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование |
|  | Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств | отключающие устройства, установленные на газопроводах |
|  | Разборка и смазка кранов | бытовое газоиспользующее оборудование |
|  | Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка | предохранительная арматура, системы контроля загазованности |
|  | Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений | бытовое газоиспользующее оборудование |
|  | Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом | дымовые и вентиляционные каналы |
|  | Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд | бытовое газоиспользующее оборудование |

1. **ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (УСЛУГ) и ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА.**
   1. Техническое обслуживание ВДГО (ВКГО) производится по графику ИСПОЛНИТЕЛЯ или заявке ЗАКАЗЧИКА, как правило, не позднее 3-х дней после поступления и регистрации заявки. ТО ВДГО (ВКГО) производятся ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рабочие дни недели с 800 до 1700 часов, или в другое время по согласованию сторон, аварийно-диспетчерское обеспечение – круглосуточно.
   2. Конкретные дата и время выполнения указанных работ в конкретном многоквартирном доме (помещении многоквартирного дома) и домовладении планируются исполнителем путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных), информация о которых доводится до сведения заказчика путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа (в том числе в непосредственной близости от указанных многоквартирных домов и домовладений) информационных стендах или путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения, не позднее, чем за 3 дня до начала проведения работ.
   3. График проведения ТО ВДГО (ВКГО) размещен на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет (http://www.obninskgorgaz.ru).

# После оказания работ (услуг), предусмотренных настоящим договором, стороны подписывают акт приемки выполненных работ или иной документ (ведомость и т.п.), подтверждающий факт выполнения работ (услуг) (Далее по тексту АКТ).

# В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от подписания акта об этом делается отметка в АКТЕ с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в АКТЕ особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к АКТУ свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр АКТА вручается ЗАКАЗЧИКУ (его представителю), а в случае его отказа принять АКТ - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

* 1. При проведении ТО ИСПОЛНИТЕЛЬ определяет вышедшие из строя узлы и детали, информация о них заносится в АКТ. Гарантия на работы по ТО ВДГО (ВКГО) на вышедшие из строя узлы и детали не распространяется до их замены.
  2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует качество выполненных им работ по ТО ВДГО (ВКГО) в течение одного года (кроме оборудования с истекшим сроком службы), со дня выполнения работ при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, инструкций заводов изготовителей газоиспользующего оборудования и условий настоящего договора.
  3. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА в допуске сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещения для выполнения работ по ТО, Исполнитель действует в соответствии с п.46-52 Правил пользования газом, после чего составляет акт об отказе в допуске к газовому оборудованию и направляет его в органы жилищного надзора (контроля).
  4. В случае невозможности выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ из-за отсутствия доступа к ВКГО /ВДГО по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за техническое состояние ВКГО/ВДГО, не прошедшего ТО, и не принимает на себя гарантийных обязательств.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**
   1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**
      1. Обеспечить своевременное и качественное выполнение технического обслуживания ВДГО (ВКГО) в соответствии с условиями настоящего договора.
      2. Осуществлять своевременное и качественное аварийно-диспетчерское обеспечение в соответствии с действующими нормами и правилами.
      3. Информировать путем расклеивания объявлений, либо через средства массовой информации, либо по телефону о перерывах в подаче газа, в связи с проведением планово-предупредительных работ.
      4. Проводить инструктаж ЗАКАЗЧИКА по безопасному пользованию газом в быту во время проведения ТО, при выполнении гарантийных, ремонтных и аварийных работ с записью в акте-приемке выполненных работ или ином документе (ведомость и т.п.), подтверждающем факт выполнения работ.
   2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**
      1. Выдавать ЗАКАЗЧИКУ письменные уведомления или предписания по фактам выявления технических неисправностей ВДГО (ВКГО), нарушений Правил и норм эксплуатации газового оборудования.
      2. Приостановить подачу газа в следующих случаях:

- на время проведения ремонтных и работ по ТО ВДГО (ВКГО);

- вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства);

- в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии;

- в иных случаях в соответствии с действующим законодательством.

* + 1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением заказчика в следующих случаях:

а) отказ ЗАКАЗЧИКА 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по ТО ВДГО (ВКГО)

б) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО);

в) истечение у ВДГО (ВКГО) (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

* + 1. В целях предотвращения возникновения аварийных ситуаций, опасных для жизни населения, отключать газоиспользующее оборудование от сети газопотребления с составлением акта и установкой заглушки на газопроводе при выявлении:

- самовольной газификации или переустройства ВДГО (ВКГО);

- перепланировке помещений, ведущей к нарушению работы ВДГО (ВКГО);

- необходимости замены не подлежащего ремонту бытового газоиспользующего оборудования;

- неустранимых в процессе технического обслуживания утечек газа из бытового газоиспользующего оборудования;

- неисправностей автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования и других неисправностей, которые могут повлечь за собой аварию либо создать угрозу жизни и безопасности людей при отсутствии технической возможности их незамедлительного устранения;

- отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

- нарушения герметичности дымоотвода газоиспользующего оборудования;

- отсутствия условий обеспечения притока воздуха для сжигания газа.

* + 1. Подключение ВДГО (ВКГО) производится после устранения ЗАКАЗЧИКОМ всех выявленных нарушений и неисправностей и возмещения ИСПОЛНИТЕЛЮ расходов по отключению и подключению ВДГО (ВКГО).
  1. **ЗАКАЗЧИК обязан:**
     1. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, а также работы по ремонту внутриквартирного газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме;
     2. Незамедлительно сообщать исполнителю по тел. 04, 396-21-15, (104 – мобильный) о неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;
     3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении состава внутриквартирного газового оборудования
     4. Незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутриквартирного газового оборудования;
     5. Обеспечивать доступ персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ в газифицированные помещения после предъявления служебного удостоверения для осмотра и технического обслуживания газопроводов и оборудования в рабочее время, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим Договором и требованиями нормативно-правовых актов.
     6. Неукоснительно соблюдать «Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 14.05.13г. № 410 и других нормативных документов.
     7. Проводить в установленные сроки с привлечением специализированных организаций проверку и ремонт дымовых и вентиляционных каналов, поверку газовых счетчиков.
     8. Выполнять предписания ИСПОЛНИТЕЛЯ по устранению нарушений, выявленных при проведении технического обслуживания ВДГО (ВКГО).
  2. **ЗАКАЗЧИК вправе требовать:**
     1. Выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования в соответствии с настоящим Договором, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;
     2. Внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого внутриквартирного газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;
     3. Снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования;
     4. Возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ЗА ВЫПОЛНЕННУЮ РАБОТУ**
   1. Стоимость ТО ВДГО (ВКГО) определяется на основании Прейскуранта на услуги по ТО ВДГО (ВКГО), утвержденного Приказом Генерального директора АО «Газпром газораспределение Обнинск», действующего на момент выполнения работ.
   2. С прейскурантом цен по видам работ можно ознакомиться на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет (<http://www.obninskgorgaz.ru>).
   3. В случае увеличения стоимости расходных материалов, энергоносителей и т.п. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменить стоимость работ, выполняемых в соответствии с настоящим договором, уведомив ЗАКАЗЧИКА в 10-дневный срок путем опубликования данной информации в средствах массовой информации или на обратной стороне квитанции за ТО, или на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
   4. Оплата работ (услуг) по договору ЗАКАЗЧИКОМ производится по выбору ЗАКАЗЧИКА следующими способами:
      1. Путем предварительной 100% оплаты стоимости работ через кассу или на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;
      2. Путем передачи наличных денежных средств по бланку строгой отчетности представителю ИСПОЛНИТЕЛЯ;
      3. По факту выполненных работ (оказания услуг) ИСПОЛНИТЕЛЕМ в размере 100 процентов после выполнения работ ТО ВДГО (ВКГО) и подписания Акта (ведомости) выполненных работ (услуг) по квитанции ИСПОЛНИТЕЛЯ путем оплаты стоимости работ через кассу или на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
   5. Работы по отключению и подключению внутриквартирного газового оборудования производятся ИСПОЛНИТЕЛЕМ по заявлению и за счет ЗАКАЗЧИКА за отдельную плату по ценам, установленным Прейскурантом. Работы по отключению в связи с неудовлетворительным или аварийным состоянием ВДГО (ВКГО) оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ в соответствии с Прейскурантом.
   6. Работы по ремонту (замене) газопроводов; ремонту, замене и перестановке газового оборудования; снятию и установке приборов учета газа и т.д., не входящие в состав работ по ТО ВДГО (ВКГО), указанных в п. 2.6 настоящего договора, осуществляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании заявки, поданной по телефону (тел. 396-21-15, 396-42-74), либо в письменной форме ЗАКАЗЧИКОМ за отдельную плату, определяемую по ценам (тарифам) Прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ, действующим на дату проведения работ, исходя из объемов выполняемых работ.

# При выполнении ремонтных заявок ИСПОЛНИТЕЛЬ использует материалы, запасные части и оборудование, имеющееся на складе ИСПОЛНИТЕЛЯ, а при их отсутствии обязанность по их предоставлению возлагается на ЗАКАЗЧИКА. Материалы, запасные части и оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ дополнительно.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

# ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за качество предоставляемых работ (услуг) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# Ответственность за сохранность, содержание в исправном состоянии и безопасную эксплуатацию ВДГО (ВКГО) несет ЗАКАЗЧИК.

# Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством.

1. **ФОРС-МАЖОР.**

# Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга, при этом срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

# Настоящий договор действует с момента подписания в течение 3-х (трех) лет.

# После подписания настоящего договора все прежние редакции договоров на техническое обслуживание внутриквартирного и (или) внутридомового газового оборудования, газового котла и (или) газового хозяйства считаются расторгнутыми.

# Если за месяц до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, то срок действия Договора продлевается на следующий срок.

# Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА, при полной оплате выполненных работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО), а также других случаев предусмотренных законодательством РФ.

# Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному каждой стороне.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

# Стороны пришли к соглашению, что для подписи данного договора предприятие АО «Газпром газораспределение Обнинск» может использовать факсимильную (воспроизведенную механическим способом) подпись руководителя, имеющую равную юридическую силу наряду с его собственноручной подписью.

1. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ**

# ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу ПД поставщику газа), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных ЗАКАЗЧИКА (ФИО, адреса проживания (регистрации), паспортных данных, номера телефона, ИНН, имущественных прав на объект обслуживания и/или помещения, в котором установлен объект обслуживания), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (часть 2 статьи 6).

# ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на передачу своих персональных данных третьим лицам, включая органы государственного жилищного контроля и поставщику газа – в ООО «Газпром межрегионгаз Калуга».

# Указанные персональные данные предоставляются ЗАКАЗЧИКОМ и обрабатываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ во время действия Договора, и хранятся в течение 5-ти лет после прекращения его действия.

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АО "Газпром газораспределение Обнинск"** | **ФИО собственника жилого помещения (домовладения) полностью**  **\_ \_** | |
| Адрес: 249033, Калужская область, г. Обнинск,  Пионерский проезд, д. 14 | Адрес |  |
| ИНН/КПП 4025001613/402501001 | Паспорт |  |
| Р/с: 40702810438010006082 | выдан |  |
| В Центральном филиале АБ «РОССИЯ» г.Москва | Дата и место рождения |  |
| К/с: 30101810145250000220 |  |  |
| БИК 044525220 | Тел. дом. |  |
| Телефон (48439) 6-42-74 | Тел. моб. |  |
| Факс (48439) 6-32-32 | Тел. раб. |  |
| **Генеральный директор В.А. Иванов** | **Подпись собственника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |